

# BUTLLETÍ ESPECIAL COVID-19



Ajuntament de  
la comtal vila de  
Castelló d'Empúries

Castelló d'Empúries | Maig 2020 | Edició 1

## Salutació

Benvolguts veïns i veïnes

La publicació que teniu a les mans és un recull de totes les accions que hem emprès des de l'Ajuntament arran de la crisi de la Covid-19.

Amb l'aparició del Coronavirus des de l'Ajuntament ens hem hagut d'adaptar i prendre mesures per donar resposta a les demandes i necessitats bàsiques dels nostres ciutadans i ciutadanes, d'acord amb el que exigia la situació.

Hem treballat per preservar al màxim els serveis bàsics essencials per a la ciutadania, hem prioritzat l'atenció a les persones i col·lectius vulnerables. S'han pres mesures per aplicar amb rigor les normes i mesures de confinament.

Hem impulsat el teletreball entre els treballadors per mantenir en funcionament els serveis municipals i poder atendre els ciutadans segons els protocols establerts.

Hem adaptat el funcionament del govern municipal per a la presa de decisions. La Junta de Portaveus ens hem reunit amb més assiduitat i l'hem ampliat a tots els càrrecs electes de l'Ajuntament.

Per altra banda, hem adoptat mesures en temes tributaris i fiscals i un pla de mesures de suport a treballadors i sectors econòmics afectats, per ajudar en la recuperació dels mateixos.

No em resta més que expressar, en nom de l'Ajuntament, el nostre agraïment al personal sanitari i assistencial, al personal dels serveis essencials i als establiments de productes de primera necessitat de la població. També a tots els voluntaris que han col·laborat desinteressadament.

Lamentem les víctimes que ha ocasionat aquesta pandèmia i transmetem el nostre escalf i suport als familiars, així com als afectats per la malaltia.

Agraïm també la col·laboració i la conducta cívica de veïns i veïnes, que ajuden a fer les coses més fàcils per a tots.

Desitgem que aquesta publicació us sigui d'utilitat.

*Salvi Güell*  
Alcalde de Castelló d'Empúries

# Mesures econòmiques per fer front a la COVID-19

**Els 17 regidors de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries acorden una primera fase de mesures econòmiques per fer front a la COVID-19. Nou calendari fiscal, bonificacions en taxes municipals, dues línies de subvencions per autònoms, empreses i treballadors i l'augment d'algunes partides pressupostàries de l'Ajuntament, són les primeres mesures del pla de xoc contra la COVID-19**

Els 17 regidors de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries han acordat un seguit de mesures per tal de fer front a l'impacte sanitari, social i econòmic provocat per la pandèmia de la Covid19. En primer lloc, es vol posar en valor l'acord pres de forma conjunta davant una situació d'emergència mai viscuda fins avui, que ha permès aprovar un **primer paquet de mesures** a les que es destinaran **900.000€** amb l'objectiu de donar resposta a les afectacions provocades per aquesta forta crisi i per tal d'ajudar a reactivar l'economia del municipi. Les mesures són les següents:

· **Modificació de les ordenances fiscals sobre activitats econòmiques:**

· 25% de bonificació en la taxa d'escombraries d'aquells establiments i comerços, que durant l'estat d'alarma i abans de l'inici de la desescalada, no han pogut obrir per no formar part dels serveis essencials.

· 30% de bonificació en la taxa de mercats

· 100% de bonificació a les terrasses dels establiments que no faran ampliació i bonificació del 75% a aquells establiments que en demanin l'ampliació.

Aquestes bonificacions s'estima que suposaran un total de 260.000€

· **2 Línies de Subvencions per a treballadors, empreses i autònoms afectats econòmicament pel COVID19 amb un pressupost total de 400.000€, 200.000€ per a cada línia:**

· Ajut de 500€ per als treballadors afectats per la crisi

· Ajut de 500€ per a empreses i autònoms afectats per la crisi

· **Ampliació de les següents partides pressupostàries de l'ajuntament que necessitaran més recursos per fer front a les problemàtiques provocades per la crisi econòmica i social:**

· Augment de 50.000€ en la promoció econòmica i turística del municipi

· Augment de 75.000€ per a la partida de Benestar Social i Famílies

· Augment de 115.000€ a les partides pressupostàries destinades a Salut, Seguretat i als serveis de neteja, entre d'altres.

Pel que fa als impostos i a les taxes es vol fer saber, que en data 7 de maig, es va aprovar en Junta de Govern Local un **nou calendari fiscal** dels padrons municipals que es poden consultar al web de l'Ajuntament. Recordem que es permet el fraccionament del pagament dels tributs municipals fins a final d'any sense interessos i fins a un màxim de 24 mesos aplicant l'interès legal del diner, tal com marca la llei.

També es vol comunicar que s'està treballant per aplicar altres mesures referents a:

· **Casals d'estiu i activitats de lleure infantil i juvenil**, per tal de garantir-ne la seguretat i posar-los l'abast a tothom

· **Zona blava**, amb l'objectiu que ningú hagi de pagar-la aquest 2020

· Noves mesures aplicables als **serveis de les platges**.

Per últim, els diferents grups polítics de l'Ajuntament volen comunicar que renunciïn fins a finals de 2020, a les aportacions econòmiques que rep cada grup polític municipal en funció del nombre de regidors, que s'assignaran a les partides pressupostàries destinades a fer front a la crisi sorgida de la pandèmia de la COVID-19.

## Mesures Març - Abril

### Serveis Econòmics Municipals

· **L'Ajuntament de Castelló d'Empúries porta a terme la suspensió temporal i fins a nou avís de tots els terminis i pagaments de taxes i impostos.**

La mesura afecta els terminis dels padrons que no s'han posat a pagament des del dia 16 de març i també posposa els cobraments que es troben en període voluntari en el moment que es va declarar l'estat d'alarma, tant i com duri aquest estat.

Els impostos inclosos en aquesta moratòria són:

- Taxes i arbitris municipals (escombraries).
- Impost sobre béns immobles.
- Impost sobre vehicles de tracció mecànica.

- Taxes serveis cementiri.
- Taxa per ocupació de la via pública (mercats).
- Impost sobre activitats econòmiques (IAE) i taxes arbitris de locals comercials i industrials.

Així mateix, l'Ajuntament continua mantenint la suspensió del rebut de la llar d'infants.

També es suspenen els terminis administratius, obertura de pliques, acords d'adjudicació, terminis per resoldre expedients, i no es tindran en compte els dies que duri l'estat d'alarma a l'efecte de garantir els drets del ciutadà davant requeriment notificats amb terminis; i en el cas d'haver de realitzar qualsevol petició davant la Corporació i disposar d'un termini normatiu per a fer-ho, aquest també es suspèn als efectes de prescripció i caducitat.

### Promoció turística i comercial

**Reunió amb representants i empresaris del sector turístic i comercial del municipi.**

El 28 d'abril l'Alcalde Salvi Güell, juntament amb el Departament de Promoció i Turisme de l'Ajuntament, es reunia amb representants del sector de la restauració, hotelier, turístic i comercial del municipi. L'objectiu era fer una posada en comú sobre la problemàtica del sector a causa de la crisi sanitària provocada per la covid19 i com

afrontar la incerta temporada turística. També es van avaluar les mesures que s'hauran d'adoptar de cara al futur i la conveniència de que cal estar preparats per una reactivació del sector en el moment que es relaxin les restriccions i s'acabi l'estat d'alarma.

### Creació de tres taules de treball amb participació del teixit empresarial

En el marc de la col·laboració del sector públic-privat s'han creat unes taules de treball que determinaran, de forma conjunta, les mesures a adoptar per fer front a la reactivació del sector turístic-empresarial del nostre municipi:

- Taula de màrqueting i comunicació.
- Taula d'economia.
- Taula de seguretat.

També es portaran a terme reunions amb les entitats i el teixit associatiu

### Benestar Social i Famílies

· **L'atenció presencial dels Serveis Socials al municipi queda anul·lada i s'habilita un equip d'urgències ubicat a les dependències de la Seu del Consell Comarcal de l'Alt Empordà des d'on es coordinen i s'avaluen les incidències amb atenció telefònica.**

### • **Xarxa de voluntariat de suport al confinament**

El dia 16 de març s'activa un servei de voluntariat de suport al confinament amb l'objectiu d'ajudar a les persones vulnerables perquè tinguin a l'abast les necessitats bàsiques cobertes. La crida va obtenir molta resposta i continua encara actiu.

### • **Campanya de trucades a la gent gran del municipi**

L'Ajuntament porta a terme una campanya de trucades a la gent a partir de 70 anys amb l'objectiu de conèixer quin és el seu estat i saber si tenen les necessitats bàsiques cobertes. En la mateixa trucada es va informar del servei del voluntariat per tal d'ajudar-los en les tasques que no poden portar a terme a causa del confinament.

### • **Es reprenen els cursos de gimnàstica de manteniment per a gent gran en línia.**

S'adapta l'activitat en línia per tal de mantenir la gent en moviment donada la situació de confinament excepcional que estem vivint. Fer exercici és altament recomanable doncs aporta múltiples beneficis.

### • **Augment del servei «Ve de gust»**

Augmenta el servei ve de gust per tal d'abastir les persones que a causa de la pandèmia i de l'estat d'alarma no disposen d'autonomia suficient per fer-se el menjar.

## Salut

### • **Coordinació i repartiment de mascaretes de protecció**

En coordinació amb el CAP de Castelló d'Empúries i seguint les seves instruccions el departament de salut de l'Ajuntament ha coordinat la confecció de material de protecció a través les donacions d'empreses privades i d'un grup de voluntariat per a la confecció d'aquestes. De la mateixa manera també s'ha encarregat de distribuir-les en primer lloc als centres sociosanitaris i de Salut, així com a les farmàcies del municipi.

### • **Edició de material informatiu, pedagògic i didàctic per a la ciutadania i per a professionals i comerços**

### • **Demanda i donacions de material de protecció al sector privat per a la confecció del material de protecció**

---

## Ensenyament

### • **L'Ajuntament subministra 40 connexions i 18 dispositius electrònics perquè tots els alumnes del municipi puguin seguir la formació en línia**

A partir de la informació de les escoles sobre les necessitats dels escolars es va procedir a la compra de 40 paquets de routers i línies de dades i 18 dispositius electrònics que van permetre seguir les formacions als estudiants que no

en disposaven. L'Ajuntament també col·labora en el repartiment als domicilis de dispositius electrònics, que es cediran temporalment als alumnes des de les escoles i des dels instituts.

### • **Es reactiven els Serveis Socioeducatius i s'adapten a un nou format telemàtic.**

Ara que no es pot realitzar l'atenció presencial d'aquests espais socioeducatius, els educadors s'han posat a disposició de les escoles i instituts per donar suport i acompanyament a través de trucades telefòniques, correus electrònics i converses telemàtiques, en funció de cada cas i amb atenció personalitzada.

### **L'Escola Infantil Municipal Passeig de Les Oques obre perfils a les Xarxes Socials**

L'Escola Infantil Municipal Passeig de les Oques crea perfils a les xarxes socials per estar en contacte amb les famílies, on diàriament s'hi publiquen vídeos fets per les educadores amb propostes educatives i de joc, contes, iniciatives de les famílies, articles i/o frases d'interès.

### **L'Escola de música Antoni Agramont s'adapta al confinament**

L'Escola de Música crea les audicions virtuals. Cada dia es penegen un seguit de vídeos ja sigui d'alumnes en solitari com de conjunts instrumentals, per mostrar-nos la feina feta aquestes setmanes de confinament i per ajudar

passar aquests dies de forma més agradable. Durant aquests dies, ja s'han penjat més de 140 vídeos que es poden gaudir al Facebook, a l'Instagram i al canal de YouTube de l'escola.

## Ocupació

• **S'habiliten les inscripcions a la Borsa de Treball Municipal a través d'internet.**

Per tal de continuar donant servei des de la Borsa de treball i facilitar-ne l'alta a les persones que ho necessitin es va editar un formulari en línia. D'aquesta manera des del servei municipal d'ocupació es posen en contacte amb els i les interessades per tal de d'inscriure'ls a la Borsa de Treball i fer-los arribar informació dels canals de consulta d'ofertes, així com per portar a terme l'actualització del currículum vitae.

## Serveis

### Subministrament d'aigua potable

• Mesures extraordinàries de l'empresa de servei d'aigua [Castelló d'Empúries 2000 SA](#) i de l'empresa [Aqualia SA](#).

• Mesures i serveis mínims bàsics de l'empresa municipal de serveis [Castelló d'Empúries 2000](#).

### Recollida d'escombraries i neteja viària

• [Cenet 06](#) estableix uns serveis mínims bàsics per assegurar la recollida d'escombraries i el manteniment diari de les àrees d'aportació i papereres.

• L'empresa de neteja del municipi Cenet 06 inicia un servei de [desinfecció dels punts crítics](#) del municipi.

• Gestió de [residus domèstics](#) durant l'estat d'alarma.

## Activitats

### Mercats

Durant la primera setmana de l'estat d'alarma l'ajuntament va mantenir tancats els mercats setmanals de Castelló i Empuriabrava. A partir de llavors es van obrir seguint les [mesures de seguretat](#) dictades pel govern.

## Mobilitat

• **Estarriol Bus limita l'aforament i redueix el servei a la meitat.**

• **S'aplica la gratuïtat temporal dels serveis de transport públic de competència de la Generalitat de Catalunya en el context de l'emergència del COVID-19 al que també s'hi afegeix Estarriol Bus.**

• **L'Ajuntament prorroga la gratuïtat del bus urbà Castelló-Empuriabrava d'Estarriol Bus durant el mes de maig.**

L'objectiu és facilitar la mobilitat a aquelles persones que

ho necessiten i alhora garantir l'accés als serveis bàsics atesa la situació d'excepcionalitat.

## Serveis interns - OMAC

• **S'anul·la l'atenció al ciutadà de forma presencial i es passa a l'atenció telemàtica.**

Amb el tancament de les oficines de l'Ajuntament de forma presencial, els tràmits van passar a atendre's de forma telemàtica. Es va habilitar el telèfon 972 250 426 per tal de donar resposta a les urgències que no es podien resoldre per via telemàtica.

• **L'Ajuntament dona l'opció de tramitar els Certificats d'empadronament per a sol·licituds de moratòries hipotecàries a través del correu electrònic.**

Davant la necessitat de l'obtenció del certificat d'empadronament per la sol·licitud de la moratòria del deute hipotecari per persones que no disposin de forma electrònica l'Ajuntament va habilitar l'opció de realitzar el tràmit de forma àgil a través del correu electrònic de l'OMAC [omac@castello.cat](mailto:omac@castello.cat)

• **El Departament de Comunicació es posa al servei del ciutadà.**

Des de l'inici de l'estat d'alarma i amb la limitació de la lliure circulació de la ciutadania, els canals de comunicació digitals de l'Ajuntament s'esta-

bleixen com a mitjà oficial per tal de fer arribar al ciutadà tota la informació actualitzada i de servei referent a l'estat d'alarma i a l'evolució de la pandèmia. El departament ha estat en permanent contacte amb les diferents àrees de l'Ajuntament per tal de comunicar i actualitzar noves mesures en coordinació amb els tècnics municipals.

- **El Departament d'informàtica habilita el teletreball i prepara i reparteix ordinadors portàtils per tal que els treballadors de l'ajuntament puguin continuar desenvolupant les tasques des de casa seva en període de confinament.**

- **Implantació del sistema de videoconferències per a portar a terme reunions telemàtiques.**

---

## Joventut

- **Els Espai Jove del municipi creen Confixarxa!**

El Departament de Joventut de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries crea un espai per tal d'ajudar a viure aquesta situació de la millor manera possible. Amb aquest motiu obre Confixarxa! un servei gratuït, conduït per psicòlegs/es, creat per acompanyar els i les joves en aquests moments difícils pels que estem passant.

- **Accions de suport i acompanyament als Joves del municipi i a les entitats juvenils**

Durant tot el procés s'han realitzat accions de dinamització *Des de casa*. S'ha donat suport a través de whatsapp i Instagram.

- **Curs de monitor/a online**

- **Edició i publicació del vídeo de l'Aventura't**

---

## Habitatge

L'Oficina Local d'Habitatge s'ha mantingut activa de forma telemàtica i per correu electrònic.

S'ha treballat conjuntament amb l'Oficina d'habitatge del Consell Comarcal de l'Alt Empordà per atendre persones en risc d'impagament o de pèrdua del seu habitatge per situacions de salut o econòmiques derivades del context de crisi pel coronavirus.

---

## Museus – Arxiu municipal i Biblioteca

- **Ecomuseu-Farina:** propostes de tallers virtuals, de reportatges, concursos, lectures relacionats amb el patrimoni fariner del nostre municipi

- **Biblioteca municipal Ramon Bordas:** activitats de Biblioteca confinada, biblioteca reinventada: Club de lectura virtual, propostes de Llegim Castelló, club del còmic virtual, activitats virtuals de Sant

Jordi, concurs de lectures, propostes de lectura...

- **Arxiu municipal:** Campaña #arxivemlacovid19. Consultes a través de l'adreça: *arxiu@castello.cat*. Accés als fons documentals i a la documentació digitalitzada a través del web i arxius en línia.

- **Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV:** reptes setmanals virtuals «Posa't a prova!», a través de les xarxes socials del Museu i de l'Ajuntament per conèixer una mica més el patrimoni cultural i monumental del municipi, per a tots i totes de la casa, formulant una pregunta sobre un element del patrimoni històric i amb tres possibles respostes. També s'ha mostrat virtualment informació i dades històriques sobre epidèmies en el passat a casa nostra.

## Gestió de crisi

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries ha pres tot un seguit de mesures excepcionals d'ordre intern encaminades a pal·liar els efectes provocats per l'emergència sanitària de la COVID-19:

- Decretar **fase d'emergència I** del **PROCICAT** (Pla territorial de protecció civil de Catalunya).

- Constitució de la **Comissió d'emergències** integrada per l'Alcalde, 1a Tinent d'alcalde, Regidora de Recursos humans, Re-

gidor de Medi Ambient, Cap de la Policia local, Cap de Protecció Civil, Cap de Recursos Humans, tècnic de Benestar social i famílies, responsable de gestió i manteniment d'espais públics i la Secretària accidental.

- Convocatòria regular de la **Junta de Portaveus**, ampliada a tots els càrrecs electes de l'Ajuntament.
- Convocatòria del **Comitè de Seguretat i Salut Laboral** (CSSL) per al disseny del Protocol d'actuació laboral de protecció pel retorn a l'activitat presencial.
- **Comunicació de crisi:** estratègia de comunicació proactiva amb una informació continua de notícies del propi ajuntament i d'altres administracions que eren de servei per als ciutadans.
- **Policia local:** el dispositiu s'ha enfocat en el control de mobilitat i en informar als ciutadans. També s'han destinat efectius en controls de compliment del confinament i quan ha avançat la desescalada en el control de franges horàries.

#### Mesures organitzatives:

- **Tancament de totes les dependències municipals** i habilitar el Registre d'entrada presencial de l'oficina d'atenció ciutadana de l'Ajuntament a les dependències de la Policia Local. Establir l'atenció

ciutadana i gestió de tràmits a través d'atenció telefònica i telemàtica.

Els terminis de tramitació de procediments administratius van quedar suspesos d'acord amb la declaració de l'estat d'alarma.

#### Serveis bàsics estratègics:

Secretaria General, Intervenció, Tresoreria, Serveis jurídics, Servei de Recursos Humans, Serveis informàtics, Servei de consergeria, Premsa i comunicació, Seguretat ciutadana, Protecció civil, Prevenció de riscos, Serveis socials, Oficina d'atenció ciutadana, Urbanisme, activitat i medi ambient, Ens autònoms municipals, Servei d'inspecció d'obres, activitats i medi ambient (des del 13 d'abril).

- Oficines municipals i ens autònoms: **68** treballadors fent **Teletreball, 95** en **treball presencial i 9** destinades a **atenció telefònica**
- **Dispositiu de neteja i desinfecció de les dependències municipals.** Mesures preventives d'higiene i seguretat, tasques de manteniment i mesures de prevenció de contagi a diferents espais municipals, de totes les instal·lacions esportives municipals, així mateix del cementiri i dels locals de Càrites. Instal·lació de pantalles protectores en les departaments on es realitza atenció al públic.

GRÀ-CIES

✓ *Als grups de voluntariat per la seva tasca imprescindible*

✓ *Per les donacions i mostres de solidaritat d'empreses, entitats i particulars*

✓ *A l'esforç dels qui cobreixen serveis essencials*

✓ *A la ciutadania pel seu comportament exemplar*

**Entre totes i tots superarem aquesta crisi sanitària i social!**