

Carta de serveis platges 2021

La Bandera Blava, la Q de qualitat de l'ICTE, la Norma ISO 14001 i el distintiu EMAS de certificació ambiental són mecanismes amb els que l'Ajuntament de Castelló d'Empúries compta per comprovar i gestionar la qualitat i el bon estat de les platges.

1. Presentació de les platges del municipi

El municipi de Castelló d'Empúries – Empuriabrava té, amb gairebé 7 km. de platges, una àmplia franja costanera d'alt interès natural, inclosa en part en el Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, i d'alt interès turístic, ja que es veu incrementada en nombre de visitants durant els mesos d'estiu.

Hi ha tres platges:

- La platja de Can Comes, que forma part de la reserva natural del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.
- La platja d'Empuriabrava, que compta amb tots els serveis necessaris per atendre l'afluència de turistes.
- La Platja de la Rubina, coneguda amb el nom de la platja salvatge.

2. Serveis pels usuaris de la platja

La platja d'Empuriabrava compta amb tots els serveis sanitaris, de seguretat i d'oci necessaris per garantir l'estada satisfactòria dels seus usuaris, gràcies als quals ha obtingut la Bandera Blava, distintiu que reconeix l'adaptació de la platja a determinats criteris de legalitat, accessibilitat, sanitat, neteja i seguretat, que són revisats periòdicament. Amb aquesta distinció de caràcter internacional i que atorga la fundació ADEAC-FEE es pretén assolir un desenvolupament sostenible pel que fa al turisme i una correcta gestió ambiental del litoral del municipi.



En quant als serveis de la platja, hi ha dutxes, lavabos públics, lavabos adaptats, aparcaments i accessos per minusvàlids, aparcaments per bicicletes, guinguetes, transport públic, recollida selectiva, pistes esportives, punt de socors amb cadira amfíbia i ambulància, dos punts de mostreig de l'aigua i un canal d'ús lliure.

El servei de salvament i socorrisme que s'ofereix està en funcionament durant els mesos de la temporada de bany, enguany del 21 de juny a l'11 de setembre. Compta amb sis torres de vigilància, tres a la platja d'Empuriabrava i tres a la platja de la Rubina, i amb personal per cobrir el servei de les 11h a les 19h.

Finalment, l'any 2009, es van obtenir les certificacions Q de Qualitat turística, ISO 14001 i el distintiu ambiental EMAS, que tenen com a objectiu garantir l'optimització dels recursos i la correcta gestió dels residus, reduint els impactes ambientals. Aquestes acreditacions fan referència a àmbits diversos de la platja com són els accessos, els serveis d'oci, la neteja, el manteniment de les instal·lacions, el servei de salvament i socorrisme, la informació i la seguretat.

3. Sistema de queixes i suggeriments

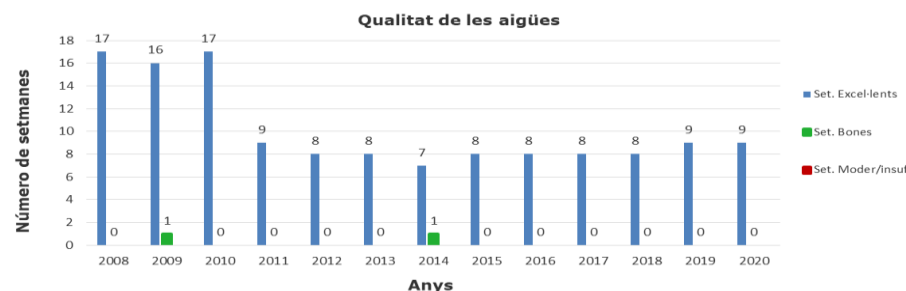


L'ajuntament de Castelló d'Empúries disposa d'un sistema de queixes i suggeriments per als usuaris de la platja d'Empuriabrava, mitjançant el qual ens pot fer arribar la seva opinió, per tal d'ajudar-nos a millorar els serveis que prestem. Tan sols ha de sol·licitar i complimentar un simple formulari disponible a les oficines de turisme.



4. Aspecte i qualitat de l'aigua de bany

La qualitat de les aigües de bany ve determinada per l'Agència Catalana de l'Aigua que en realitza un anàlisi setmanal. A la platja d'Empuriabrava s'ha obtingut sempre una qualitat d'excel·lent durant totes les temporades.



5. Compromisos i indicadors

1. Presència de socorristes del 21 de juny a l'11 de setembre, cada dia. Horari de les 11.00 a 19.00 hores. L'època de màxima afluència és des de mitjans de juliol a la tercera setmana d'agost.
2. Neteja diària de la sorra.
3. Recollida de residus sòlids, buidatge de papereres i de contenidors diari, en dies de màxima afluència i/o degut a la celebració d'actes varis, aquesta neteja s'efectua amb més freqüència.
4. Existència d'un protocol d'actuació en cas de presència de factors que suposin un risc potencial pels banyistes.
5. Establiment de zones abalisades per la sortida d'embarcacions i patins.
6. Control del compliment de les restriccions a través de la Policia Verda, del departament de Medi Ambient i Sanitat, i de l'empresa municipal de recollida de deixalles.
7. Temps de resposta als avisos de Seguretat Ciutadana inferior als 4 minuts.
8. L'Ajuntament es compromet a implementar les mesures higièniques necessàries en totes les seves instal·lacions per evitar riscos en la propagació de la Covid-19.



6. Comportament esperat dels usuaris de la platja

Per fomentar els comportaments cívics i de respecte amb el medi ambient s'estableixen les següents prohibicions:

- La utilització d'aparells de reproducció sonora que puguin destorbar la tranquil·litat dels ciutadans/es.
- La presència de qualsevol animal domèstic a les platges.
- La circulació de vehicles a motor, amb excepció dels que tinguin autorització pertinent, com els serveis sanitaris, de neteja i manteniment.
- La pràctica de jocs o esports que molestin o que suposin un perill per a la integritat física de les persones. En aquests casos aital activitat s'haurà de realitzar –si és el cas– en els espais destinats a aquest efecte.
- La venda ambulants o la distribució i emissió de propaganda en qualsevol format.
- L'acampada lliure i l'encesa de foc.
- La deposició de residus o deixalles fora dels llocs habilitats a tal efecte. També dipositar residus en punts inadequats davant la possibilitat d'efectuar una recollida selectiva.
- Realitzar operacions de neteja o manteniment a embarcacions, de tal manera que es puguin produir vessaments contaminants de les aigües.
- L'ús de motos aquàtiques sense la titulació adient, mancades de matrícula i/o assegurança de responsabilitat civil.
- La navegació dins les zones amb abalisament per banyistes, ni a menys de 50 m d'altres embarcacions o de la costa, ni tampoc a menys de 200 m de les platges no abalisades.
- El bany mentre hi hagi bandera vermella. En aquest sentit, podrà ser objecte de sanció no respectar les indicacions dels equips de socorristes. Igualment els banyistes i usuaris d'embarcacions d'esbarjo han de respectar les indicacions dels socorristes i les banderes de senyalització.
- Cada usuari ha de ser responsable de complir amb la Normativa d'higiene i salut per evitar la propagació de la Covid-19.

