

## POLITIQUE DE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTALE

La Mairie de Castelló d'Empúries, consciente de la croissance des problèmes environnementaux, voit la nécessité de développer des outils de gestion permettant un usage du littoral compatible avec la conservation du milieu naturel.

Par ailleurs, tenant compte de l'augmentation de l'activité touristique et du nombre de visiteurs qui année après année utilisent la plage d'Empuriabrava, et de l'importance de couvrir les besoins de nos parties intéressées grâce à la fourniture de biens, services et infrastructures de qualité, la Mairie a décidé d'établir un système de gestion de la plage d'Empuriabrava en concordance avec les caractéristiques de son environnement, l'affluence de personnes et avec la configuration d'usage qui est donné.

La préoccupation et/ou la sensibilisation pour atteindre la satisfaction des résidents et touristes envers l'environnement et la qualité des services offerts, fait que les politiques de gestion municipale ont mis en place un système de gestion de la plage d'Empuriabrava, selon le règlement (CE) 1221/2009 EMAS modifié par le règlement (UE) 1505/2017 et par le règlement 2026/2018, selon la norme ISO 13009 :2016 des exigences et recommandations pour la gestion des plages et selon la norme ISO 14001:2015.

Comme premier pas pour atteindre cet objectif, la Mairie de Castelló d'Empúries adopte cette politique de qualité et environnementale, dans laquelle elle s'engage à protéger l'environnement et l'effet du changement climatique à travers de la prévention de la pollution et à l'amélioration de l'environnement et des services continus de toutes les activités menés sur la plage d'Empuriabrava, afin de garantir qu'ils se développent avec le plus de respect pour l'environnement ; ainsi que de minimiser les impacts environnementaux possibles du développement de diverses activités. De plus, elle s'engage vers une plage qui sera totalement accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à l'acquisition de passerelles et douches adaptés.

Par tout cela, la Politique de qualité et environnementale de la Mairie de Castelló d'Empúries se base sur l'accomplissement des principes suivants :

- Satisfaire et fidéliser les usagers de la plage.
- La protection de l'environnement.
- Assurer un haut niveau de qualité des services.
- Garantir la conservation des valeurs naturelles autant que possible.
- Faire un usage efficace et rationnel des ressources naturelles, des matières premières et de l'énergie.
- Gérer correctement chaque résidu généré par l'activité de la Mairie.
- Contrôler et réduire au maximum les actes et accidents qui peuvent entraîner une dégradation de l'environnement.
- Garantir la prévention de la pollution et des risques pour l'hygiène et la santé associés aux activités de la plage.
- Acquérir un engagement sur le long terme avec le développement environnemental, de qualité et des risques pour l'hygiène et la santé associés aux activités et services menés sur la plage d'Empuriabrava, à travers l'établissement d'objectifs concrets.
- Respecter toutes les demandes légales applicables (environnementales et autres)
- Acquérir du mobilier et améliorer les infrastructures qui facilitent l'accès à la plage aux gens avec une incapacité.

Cette politique de qualité et environnementale fait partie de la culture générale de la Mairie de Castelló d'Empúries, et est assumée et partagé par tout le personnel impliqué à la gestion de la plage d'Empuriabrava. Par tout cela, la mairie considère comme essentielle l'implication de tout le personnel pour assurer un fonctionnement efficace du système de gestion de qualité et environnemental.

Le Maire: Salvi Güell i Bohigas