

## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries, conscient de la creixent problemàtica ambiental, veu la necessitat de desenvolupar eines de gestió que permetin un ús del litoral compatible amb la conservació del medi natural.

Per altra banda, tenint en compte l'increment de l'activitat turística i del nombre de visitants que any rere any utilitzen la platja d'Empuriabrava, així com també la importància de cobrir les necessitats de les nostres parts interessades mitjançant el subministrament de béns, serveis i infraestructures de qualitat, l'Ajuntament decideix establir un sistema de gestió de la platja d'Empuriabrava en concordança amb les característiques del seu entorn, l'afluència de gent i amb la configuració de l'ús que se'n dona.

La preocupació i/o sensibilització per a la satisfacció dels veïns i turistes vers el medi ambient i la qualitat dels serveis que s'ofereixen, fa que en el marc general de les polítiques de gestió municipal s'hagi implantat un Sistema de Gestió a la platja d'Empuriabrava, segons el Reglament (CE) nº 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, modificat en els seus annexes I, II i III pel Reglament (UE) 1505/2017 i l'annex IV modificat pel Reglament 2026/2018, segons la Norma ISO 13009:2016 de Requisits i recomanacions per a la gestió de platges i segons la Norma ISO 14001:2015.

Com a primer pas per assolir aquest objectiu, l'Ajuntament de Castelló d'Empúries adopta aquesta política de qualitat i medi ambient, en la qual es compromet a protegir el medi ambient i l'efecte sobre el canvi climàtic mitjançant la prevenció de la contaminació i la millora continua ambiental i de serveis de totes les activitats que es porten a terme a la platja d'Empuriabrava, per tal de garantir que es desenvolupen amb el màxim respecte pel medi ambient; així com reduir al màxim els possibles impactes ambientals generats pel seu desenvolupament. A més, aposta per una platja que sigui totalment accessible a la gent amb mobilitat reduïda amb l'adquisició de passeres i dutxes adaptades.

Per tot això, la Política de Qualitat i Medi Ambient de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries es basa en el compliment dels següents principis:

- Satisfer i fidelitzar els usuaris de la platja.
- La protecció del medi ambient.
- Assegurar un alt nivell de qualitat dels serveis.
- Garantir la conservació dels valors naturals tant com sigui possible.
- Fer un ús eficient i racional dels recursos naturals, les matèries primeres i l'energia.
- Gestionar correctament qualsevol residu generat per l'activitat de l'Ajuntament.
- Controlar i reduir al màxim les actuacions i els accidents que puguin comportar una degradació de l'entorn.
- Garantir la prevenció de la contaminació i els riscos higiènic-sanitaris associats a les activitats a la platja.
- Adquirir un compromís amb la millora continua del desenvolupament ambiental, de qualitat i dels riscos higiènic-sanitaris associats a les activitats i serveis que es porten a terme a la platja, a través de l'establiment d'objectius i fites concretes.
- Complir tots els requisits legals aplicables (ambientals i d'altres).
- Adquirir mobiliari i millorar les infraestructures que facilitin l'accés a la platja a la gent amb alguna discapacitat.

Aquesta Política de Qualitat i Medi Ambient forma part de la cultura general de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, i és assumida i entesa per tot el personal implicat en la gestió de la platja d'Empuriabrava. Per això, l'alcaldia considera imprescindible la implicació de tot el personal per tal d'aconseguir un funcionament eficaç del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient.

L' Alcaldessa: Anna Massot i Font